

**MODULO RICHIESTA DI SOSTITUZIONE-RESO**

Gentile Cliente,

affinché la Tua richiesta di sostituzione/reso venga presa in carico dalla nostra azienda, ti preghiamo di compilare **tutti** i campi obbligatori sottostanti.

Scrivi il tuo nome ……………………

Scrivi il tuo codice cliente…………… ………. (lo trovi in fattura / ricevuta fiscale in alto a sinistra)

Scrivi il tuo recapito telefonico ………

Scrivi il tuo indirizzo e-mail…………

**SELEZIONA IL TIPO DI DOCUMENTO CHE HA ACCOMPAGNATO LA MERCE CHE HAI RICEVUTO, IL NUMERO E LA DATA DI EMISSIONE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **NUMERO** | **DATA** |
| 1. **FATTURA**
 |  |  |
| 1. **RICEVUTA FISCALE**
 |  |  |

OPZIONI DISPONIBILI

1. Se necessiti di rendere a tutti i costi, le spese di spedizione della merce sono a tuo carico, se non hai un corriere a cui appoggiarti mandiamo il nostro corriere espresso a ritirare la merce, il costo di tale servizio è di € 14,90 (costo che il corriere addebita a Divisestore Srl).
2. Se necessiti di rendere a tutti i costi, tieni presente che il capo/ i capi devono essere integri come quando li hai ricevuti, ovvero non devono essere stati usati, inoltre devono essere dotati di etichette, di cartellino e di imballo originali, altrimenti non ti verranno né sostituiti con altri prodotti, né tantomeno rimborsati.
3. Segue dal punto 2, come avviene il rimborso della merce resa? Il rimborso avviene con lo stesso metodo di pagamento cha hai utilizzato in fase di acquisto: carta di credito, paypal oppure bonifico bancario. Se il pagamento era avvenuto in contrassegno o con bonifico bancario:

Indica cortesemente il codice IBAN …………………………………………………………………………………….

Indica cortesemente il nome esatto dell’intestatario del codice iban indicato sopra

…………………………………………………………………………………………………………………………………………….

In caso di non corrispondenza tra il codice iban e il nome dell’intestatario il bonifico non potrà essere eseguito.

**VUOI SOSTITUIRE (CASO A) O VUOI RENDERE (CASO B)?**

**CASO A : VOGLIO SOSTITUIRE CON ALTRI PRODOTTI / TAGLIE (i capi devono essere integri nel loro imballo originale)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CODICE ARTICOLO CHE VOGLIO SOSTITUIRE** | **TAGLIE E QUANTITA’ PER TAGLIA** | **TOTALE PEZZI DA SOSTITUIRE** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **CODICE ARTICOLO CHE VOGLIO IN SOSTITUZIONE** | **TAGLIE E QUANTITA’ PER TAGLIA** | **TOTALE PEZZI SOSTITUITI** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**CASO B : VOGLIO RENDERE (i capi devono essere integri nel loro imballo originale)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CODICE ARTICOLO CHE VOGLIO RENDERE** | **TAGLIE E QUANTITA’ PER TAGLIA** | **TOTALE PEZZI DA RENDERE** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**IMPORTANTE**

•             I Prodotti Resi acquistati con un medesimo Ordine potranno essere restituiti anche in diversi momenti, sempre entro il termine di 14 giorni dalla data in cui il Cliente ha comunicato la propria decisione di recedere dal Contratto;

•             i prodotti restituiti nell’esercizio del diritto di recesso (di seguito i “Prodotti Resi”) vanno restituiti nella loro interezza, rimanendo esclusa la possibilità di restituire solo alcune parti o componenti degli stessi (anche nel caso di kit);

•             i Prodotti Resi non devono essere stati utilizzati, indossati, lavati, sporcati o danneggiati e non devono riportare segni d’uso;

•             i Prodotti Resi devono essere restituiti confezionati come sono stati spediti, completi di ogni accessorio ed etichetta.

•             nel pacco, oltre agli articoli, deve essere inserita una copia della ricevuta fiscale o della fattura CON IL RELATIVO SCONTRINO indicando cosa va effettuato (cambio taglia/cambio articolo/rimborso)

•             specificare sul pacco "merce di proprietà Joejob"

**Vuoi utilizzare il nostro corriere?**

Se sì, il corriere passerà a ritirare il pacco il giorno successivo la tua richiesta scritta di sostituzione o di reso, se hai orari preferenziali scrivili qui………………………………………………….. altrimenti il corriere potrebbe passare in orari in cui sei assente.

**Vuoi utilizzare il tuo corriere?**

Nel tal caso l’indirizzo di spedizione è il seguente:

Isacco Srl

Via C. Battisti SNC

24064 Grumello del Monte (BG)

La Tua segnalazione verrà presa in carico il prima possibile.

Grazie per la segnalazione.

DIVISESTORE Srl